

AITOR MENDOZA

Técnico Microinformático N1

SOBRE MÍ

Técnico de soporte informático con experiencia en resolución de incidencias de hardware y software. Apasionado por brindar asistencia técnica de alta calidad y mejorar la experiencia del cliente.

EXPERIENCIA 1AÑO

- Resolución de incidencias de hardware y software para usuarios finales de forma remota y presencial.
- Configuración y mantenimiento de equipos de escritorio y portátiles.
- Soporte en la implementación de nuevos sistemas operativos y aplicaciones.
- Gestión de inventario de equipos informáticos.

TRAYECTORIA

- 2024** Técnico Microinformático N1
Ezentis 3 meses
- 2024** Técnico Microinformático N1
Alten 6 meses

EDUCACIÓN

- 2do año** Ingeniería Informática Online
Universidad Alfonso X el Sabio
- 2023** FPII Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma
Universidad Alfonso X el Sabio
- 2021** FPI Microinformática y Redes
Tres Olivos

HABILIDADES


Resolución de problemas
Comunicación efectiva
Trabajo en equipo
Adaptabilidad


CONOCIMIENTOS

Windows, Linux
Office 365
TeamViewer, AnyDesk
TCP/IP



Contacto

 (+34) 611382011

 aitornainmendezavallejo@outlook.es

 Madrid, Spain

Logros

Reducción de Incidencias:
Logré reducir el tiempo de resolución de incidencias en el equipo de soporte mejorando la satisfacción del cliente.

Idiomas

Inglés B2